



# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von Vertrauensvoll Wachsen

Bitte lies dir die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von Vertrauensvoll Wachsen aufmerksam durch. Sie sind bei jeder Buchung und/oder Anmeldung von Dienstleistungen von Vertrauensvoll Wachsen Bestandteil des Vertrages.

Mit der Buchung/Anmeldung anerkanntest du diese AGB und die im Folgenden aufgeführten Bestimmungen:

## **Anmeldung/Buchung**

Deine Anmeldung und/oder Buchung muss auf alle Fälle schriftlich erfolgen. Ab schriftlichem Eingang ist die Anmeldung/Buchung verbindlich, d.h. du gehst einen gültigen Vertrag ein. Bei Gruppenkursen werden die Kursplätze in der Reihenfolge der Anmeldeeingänge vergeben. Deine persönliche Anmelde-/Buchungsbestätigung inkl. Rechnung erhältst du nach erfolgter schriftlicher Anmeldung oder Buchung innert weniger Tage per E-Mail.

## **Vereinbarte Daten und Zeiten**

Vertrauensvoll Wachsen hält sich das Recht vor, Datum und/oder Zeiten zu verschieben oder bei zu wenigen Anmeldungen einen Anlass zu annullieren. In diesen Fällen wirst du in angemessener Frist per E-Mail oder mittels eines Telefonanrufs informiert. Im Falle einer Annullations seitens Vertrauensvoll Wachsen, werden alle bereits getätigten Zahlungen rückerstattet. Darüber hinaus bestehen keine weiteren Ansprüche.

## **Zahlungsbedingungen**

Eine Anzahlung in Höhe von Fr. 150.00 ist nach Erhalt der Anmeldebestätigung umgehend fällig. Der Restbetrag ist bis 14 Tage vor Kursbeginn/Beginn des Einzelcoachings zu zahlen.

Sämtliche Bank- und Postgebühren gehen zu Lasten Klient:in. Bitte keine Einzahlungen direkt am Postschalter vornehmen (gebührenpflichtig). Weitere Zahlungsoptionen und Ratenzahlungen können jederzeit vor der Anmeldung/Buchung mit Vertrauensvoll Wachsen besprochen und vereinbart werden.

## **Annullationsbestimmungen seitens Teilnehmer/in**

Eine Abmeldung/Buchung muss zwingend telefonisch oder schriftlich erfolgen. Folgende Kosten werden bei einer Annullations seitens Klient:in verrechnet:

- Bis 30 Tage vor Beginn der Dienstleistung: 40 % der vereinbarten Kosten
- Bis 14 Tage oder weniger vor Beginn der Dienstleistung: 100 % der vereinbarten Kosten
- Bei vorzeitigem Abbruch der gebuchten Dienstleistung oder bei Nichterscheinen: 100 % der vereinbarten Kosten

Lediglich eine Administrationsgebühr von Fr. 50.00 wird fällig, wenn die angemeldete Person vor dem Start der Dienstleistung eine:n passenden Ersatzteilnehmer:in stellt, welche:r die gebuchte Dienstleistung kostenpflichtig übernimmt oder wenn ein:e Interessent:in von der Warteliste nachrückt.

Diese Annullationsbedingungen gelten auch bei Abmeldung aus medizinischen Gründen. Vertrauensvoll Wachsen empfiehlt den Abschluss einer Kurs-Annullationsversicherung (z.B. von Allianz Assistance).

## **Versäumte Teile eines Gruppenkurses oder Gruppen-Anlasses**

Versäumte Teile eines Gruppenkurses oder Anlasses können grundsätzlich nicht nachgeholt werden. Ebenso gibt es keine anteilmässige Rückerstattung der Kosten aufgrund von versäumten Teilen eines Kurses oder Anlasses.

## **Mindestteilnehmerzahl**

Wird bei einem gebuchten Gruppenkurs Geburtsvorbereitung, welcher ausschliesslich (ohne Mitwirkung von anderen Anbietern) von Vertrauensvoll Wachsen angeboten wird, die Mindestteilnehmerzahl von 2 Paaren nicht erreicht, wird der gebuchte Gruppenkurs Geburtsvorbereitung gegen einen Aufpreis von Fr. 100.- in eine "Private Geburtsvorbereitung" umgewandelt. Die Termine werden dann individuell festgelegt. Der Aufpreis wird separat in Rechnung gestellt.

Bei sämtlichen anderen Gruppenkursen und -angeboten, auch jene, die in Kooperation oder Zusammenarbeit mit anderen Personen angeboten werden, gelten separate Bedingungen bezüglich Mindestteilnehmerzahl und weiteres Vorgehen bei Nichterreichung dieser.

## **Änderungen**

Programm- und Preisänderungen sowie Änderungen der AGB bleiben jederzeit vorbehalten.

## **Versicherung**

Die Versicherung ist Sache der/s Teilnehmenden. Für die von Vertrauensvoll Wachsen durchgeführten Dienstleistungen wird jegliche Haftung ausgeschlossen. Kranken-, Sach- und Unfallversicherung sind Sache der/s Teilnehmenden.

## **Gruppenethik**

Alle Teilnehmenden von Gruppenangeboten von Vertrauensvoll Wachsen verpflichten sich zu einem achtsamen, wertschätzenden Miteinander. Persönliche Inhalte aus der Gruppe sind vertraulich zu behandeln.

## **Urheberrecht**

Die im Zuge von Dienstleistungen von Vertrauensvoll Wachsen abgegebenen Unterlagen, Dokumente sowie Audiodateien unterliegen dem Urheberrecht und dürfen in keiner Art und Weise vervielfältigt und/oder weitergegeben werden. Sie sind ausschliesslich zum persönlichen Gebrauch der/s Teilnehmenden bestimmt.

## **Datenschutz**

Im Rahmen Angebote und Dienstleistungen von Vertrauensvoll Wachsen werden personenbezogene Daten der Klient:innen erhoben und verarbeitet. Dazu können insbesondere Kontaktdaten, Termininformationen, Notizen aus Sitzungen sowie freiwillig bereitgestellte Angaben zu persönlichen Anliegen oder zur gesundheitlichen Situation gehören. Die Erhebung erfolgt zum Zweck der Planung und Durchführung meiner Coachings, Beratungen, Kurse oder ähnlichen Angebote, sowie zur Kontaktaufnahme und Qualitätssicherung.

Alle Daten werden vertraulich behandelt und gemäss den Vorgaben des revidierten Schweizer Datenschutzgesetzes (DSG) verarbeitet. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht, es sei denn, dies ist gesetzlich vorgeschrieben oder wurde ausdrücklich vereinbart.

Die personenbezogenen Daten werden für maximal 10 Jahre ab dem letzten Kontakt aufbewahrt, sofern keine längere gesetzliche Aufbewahrungsfrist gilt oder die betroffene Person früher eine zulässige Löschung verlangt. Die Daten werden vor unbefugtem Zugriff geschützt und nach Ablauf der Aufbewahrungsdauer sicher gelöscht oder anonymisiert. Betroffene Personen haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Einschränkung der Bearbeitung oder Löschung ihrer Daten, soweit dem keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

Fragen zum Datenschutz können jederzeit an Vertrauensvoll Wachsen gerichtet werden. Die jeweils aktuelle Fassung der Datenschutzerklärung ist auf der Website von Vertrauensvoll [www.vertrauensvollwachsen.ch](http://www.vertrauensvollwachsen.ch) einsehbar oder wird auf Wunsch zur Verfügung gestellt.

## **Haftung und Hinweise**

Die Dienstleistungen und Angebote von Vertrauensvoll Wachsen ersetzen keine medizinische und/oder therapeutische Behandlung.

Solltest du dich zurzeit in therapeutischer und/oder ärztlicher Behandlung befinden, hole dir bitte vor der Buchung einer Dienstleistung von Vertrauensvoll Wachsen die Zustimmung des/r behandelnden Therapeut/in oder Arzt/Ärztin ein und informiere Vertrauensvoll Wachsen entsprechend über deinen physischen oder psychischen Gesundheitszustand. Vertrauensvoll Wachsen kann für allfällige Komplikationen, welche vor oder während der Schwangerschaft, der Geburt oder danach auftreten, nicht verantwortlich gemacht werden.

Die Dienstleistungen von Vertrauensvoll Wachsen erfolgen ohne jegliche Gewährleistung. Vertrauensvoll Wachsen ist jederzeit bemüht, richtige und vollständige Informationen im Zuge der Dienstleistungen bereitzustellen, übernimmt jedoch keinerlei Verantwortung, Garantien oder Haftung dafür, dass diese Informationen richtig, vollständig oder aktuell sind.

## **Gerichtsstand**

Gerichtsstand ist Zeihen (AG, Schweiz)

5079 Zeihen/Schweiz, Juli 2025